

| | | |
|---|---|------------------|
| CAMI ENGINEERING | Formulaire | Date: 12-09-2012 |
| | | Réf: FQ-CEC-04 |
|  | Questionnaire d'évaluation de satisfaction client Service Audit Energétique sur plan | Version: 00 |
| | | Page: 1/2 |

Date: _____

Client: _____

Projet: _____ Projet de construction de

Nous souhaitons que nos clients soient satisfaits de nos services. C'est pourquoi, nous avons besoin de votre opinion à ce sujet. En remplissant ce questionnaire le plus sincèrement possible, vous nous aidez à améliorer d'avantage nos services.

| N° | Critères d'Evaluation | Evaluation | | | |
|----|--|-------------------|--------------|--------------------|------------------|
| | | Très Satisfaisant | Satisfaisant | Assez Satisfaisant | Peu Satisfaisant |
| 1 | Les termes du contrat sont-ils respectés par CAMI? | | | | |
| 2 | Le planning d'intervention est-il clair et adapté à votre besoin? | | | | |
| 3 | Comment percevez- vous l'attitude de l'équipe d'audit: | | | | |
| | 1 - Professionnalisme dans le suivi de l'exécution des travaux de chantier | | | | |
| | 2 - Adaptation au client | | | | |
| 4 | Le Rapport d'audit: | | | | |
| | 1-Remise des rapports dans les délais contractuels | | | | |
| | 2-Présentation des Rapports (Forme) | | | | |
| | 3-Clarté des rapports | | | | |
| | 4-Pertinence des analyses et du contenu | | | | |
| | 5-Pertinence des recommandations | | | | |
| 5 | Comment évaluez-vous le travail de CAMI ? | | | | |
| | 1-Accueil téléphonique | | | | |
| | 2-Traitement rapide des demandes | | | | |
| | 3-Disponibilité des responsables | | | | |

Vos Remarques:

Quels sont les services et critères qui nécessitent une amélioration de notre part?

Visa du Client